Среди многочисленных услуг, оказываемых населению в индустрии красоты, выделяются косметические и косметологические услуги.

*В чем различие между данными услугами?*

**Косметическая услуга** - это услуга по уходу за кожей лица и тела путем физического и химического воздействия с использованием средств декоративной косметики. Косметические услуги относятся к категории бытовых, их результат – чисто эстетическое улучшение внешности. Кожный покров при этом не нарушается, нет серьезного воздействия ни на кожный покров, ни на сам организм.

Оказание косметических услуг регулируется Постановлением Правительства РФ от 21.09.2020 N 1514 "Об утверждении Правил бытового обслуживания населения".

К основным косметическим (бытовым) относятся следующие услуги:

- макияж;

- окраска бровей и ресниц, коррекция формы бровей, наращивание ресниц, завивка ресниц;

- косметические маски;

- эстетический массаж (СПА-массаж) и пр.

 Особенностью эстетического массажа является его **целевое назначение.** Если массаж направлен исключительно на омоложение и коррекцию проблемных зон (без целей  оздоровления, профилактики и лечения заболеваний) и осуществляется с использованием исключительно косметических средств (без применения медицинских изделий, лекарственных препаратов) или без таковых, данную услугу можно отнести к косметической.

**Косметологические (медицинские) услуги** относятся к медицинским услугам и оказываются только при наличии ***лицензии на медицинскую деятельность***.

Порядок оказания медицинской помощи по профилю «Косметология» утвержден Приказом Минздравсоцразвития России от 18.04.2012г. № 381н.

Информация о номере, дате регистрации лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечне оказываемых услуг, наименовании, адресе, места нахождения и телефона выдавшего ее лицензирующего органа должна быть размещена на информационном стенде, а также сайте организации.

Оказание данных услуг без лицензии является правонарушением, ответственность за которое установлена  ст. 14.1. Кодекса об административных правонарушениях РФ.

 Работать врачом - косметологом может только специалист, соответствующий квалификационным требованиям к специалистам с высшим медицинским образованием

**Косметологические услуги** – это комплекс лечебно-диагностических и реабилитационных мероприятий, направленных на сохранение или восстановление структурной целостности и функциональной активности покровных тканей человеческого организма (кожи и ее придатков, подкожной жировой клетчатки и поверхностных мышц).

К косметологическим (медицинским) услугам относятся:

- депиляция;

- косметологическая чистка лица;

- медицинский массаж, криомассаж (холодное воздействие на ткани организма);

- пирсинг, дермапигментация (перманентный татуаж);

- инъекции препаратов ботокс;

- аппаратные методы лечения в косметологии,

- проведение деструкции в составе покровных тканей - инновационная технология удаления доброкачественных новообразований с помощью лазера,

- лечение волос,

- лечение болезней ногтей и др.

**Советы потребителям**

При заключении договоров на оказание косметологических и косметических услуг рекомендуем обратить внимание на следующие моменты:

 - имеющееся образование и практический опыт исполнителя;

- отзывы посетителей салона;

- наличие лицензии у косметологического кабинета;

Вся информация об услугах предоставляется в доступной для потребителя форме.

Если потребителю оказана некачественная услуга, то он вправе потребовать безвозмездного устранения недостатков оказанных услуг, уменьшения цены или возмещения понесенных расходов по устранению недостатков услуг.

- Косметологические услуги оказываются только при наличии информационного добровольного согласия потребителя.

- Потребитель вправе отказаться от исполнения договора на оказание косметологических услуг в любое время при условии оплаты исполнителю лишь фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по заключенному договору. При этом, потребитель вправе запросить информацию у исполнителя о подтверждении понесенных расходов.

**Обратите вниман**ие! Зачастую дорогостоящие косметологические услуги могут предоставляться потребителю в кредит, т.е. с участием заемных денежных средств, предоставляемых кредитными организациями.

**Расторжение договора на оказание косметологических услуг не влечет автоматического расторжения кредитного договора.** Исполнитель, допустивший нарушения прав потребителя, несет ответственность перед ним в том числе и в размере уплаченных процентов по кредитному договору на момент расторжения договора оказания косметологических услуг.

*Информация подготовлена специалистом консультационного пункта для потребителей по защите прав потребителей филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области» в Нижнеудинском районе*

|  |
| --- |
| **г.Иркутск,** ул.Трилиссера, 51, 8(395-2)22-23-88 Пушкина, 8, 8(395-2)63-66-22 **zpp@sesoirk.irkutsk.ru.** |
| **г.Ангарск**, 95 кв. д.17 тел.8(395-5) 67-55-22 **ffbuz-angarsk@yandex.ru** |
| **г.Усолье-Сибирское,** ул.Ленина, 73 тел.8(395-43) 6-79-24 **ffbuz-usolie-sibirskoe@yandex.ru** |
| **г.Черемхово,** ул.Плеханова, 1, тел.8(395-46) 5-66-38; **ffbuz-cheremxovo@yandex.ru** |
| **г.Саянск,** мкр.Благовещенский, 5а, тел.8(395-53) 5-24-89; **ffbus-**[**saynsk@yandex.ru**](mailto:saynsk@yandex.ru) |
| **п.Залари (обращаться в г.Иркутск, г.Саянск)** |
| **г.Тулун,** ул.Виноградова, 21, тел. 8(395-30) 2-10-20; **ffbuz-tulun@yandex.ru** |
| **г.Нижнеудинск,** ул.Энгельса, 8 тел.8(395-57)7-09-53,  **ffbuz-nizhneudinsk@yandex.ru,** |
| **г.Тайшет,**ул.Старобазарная, 3-1н , тел. 8(395-63) 5-35-37; **ffbuz-taishet@yandex.ru** |
| **г.Братск,**  ул.Муханова, 20 , тел.8(395-3)42-57-50, **ffbuz-bratsk@yandex.ru** |
| **г.Железногорск-Илимский**, **(обращаться в г.Иркутск, г.Усть-Кут)** |
| **г.Усть-Илимск,** лечебная зона, 6 тел.8(395-35) 6-44-46;**ffbuz-u-ilimsk@yandex.ru** |
| **г.Усть-Кут,** ул.Кирова, 91, тел.8(395-65) 5-26-44; **ffbuz-u-kut@yandex.ru** |
| **п.Усть-Ордынский, (обращаться в г.Иркутск)** |

Ждем вас по адресам:

**ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области»**



**Косметические и косметологические услуги**

**Консультационный центр и пункты по защите прав потребителей**